



CÓDIGO DE CONDUCTA

Grupo OCQ





Objetivo

Você está recebendo o Código de Conduta do Grupo OCQ, que foi desenvolvido e aplica-se a todos os colaboradores, estagiários, aprendizes, fornecedores e prestadores de serviços, clientes e demais públicos.

Este documento reflete a cultura, os princípios e valores do **Grupo OCQ** e será o norteador dos comportamentos que esperamos dentro e fora da empresa, desde decisões do dia a dia até as mais importantes decisões da companhia.

Neste sentido, o Código especifica:

- a) os compromissos do Grupo OCQ com toda a sociedade, em especial com seus colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores e Administração Pública em geral (nacional e internacional);
- b) os padrões de conduta esperados dos colaboradores e públicos de interesse no exercício de suas responsabilidades pessoais e profissionais.

Por isso, é essencial que cada profissional leia atentamente, de forma a poder usá-lo diariamente como guia de suas ações e decisões, observando e defendendo seu cumprimento.

Importante lembrar que este documento não contempla todas as situações possíveis, mas define os princípios básicos que devem nortear as condutas em qualquer situação.

Qualquer violação a estas normas será considerada falta grave, passível a aplicação de sanções legais e medidas disciplinares.

Assim, sempre que estiver diante de uma situação que traga implicações éticas ou comportamentais, antes de tomar qualquer decisão, reflita:

- Está de acordo com a legislação?
- É ético?
- Se eu agir de determinada maneira, contaria o ocorrido para alguém sem receio do que ele irá pensar?

Se a resposta for NÃO para qualquer uma das perguntas acima, não adote a conduta. E lembre-se: a omissão também é considerada uma atitude antiética.

Caso tenha dúvidas sobre esse Código e/ou as legislações vigentes, procure a ajuda do seu gestor ou da Diretoria de Compliance (compliance@grupooqc.com.br).

E caso tenha conhecimento de situações que violem o nosso Código de Conduta e/ou a legislação vigente, faça seu relato em nosso Canal de Ética pelo site <https://www.contatoseguro.com.br/grupooqc>, ou pelo telefone 0800 800 0130.

A contribuição de cada um é valiosa para mantermos todos os nossos princípios e ações baseados na ética e legalidade.

Francisco Fortunato
Diretor Presidente



Nossa Cultura

Nós enxergamos oportunidades onde ninguém vê, e criamos soluções capazes de ultrapassar os maiores desafios impostos pelo mundo!

Nosso time, em todo o mundo, é mantido por nossos pilares de sustentação, que nos movem para um futuro transformador. Somos inspirados a criar, acompanhados da inovação e tecnologia, característica fundamental para o sucesso do nosso negócio.

Nossos valores estão no DNA de todas as nossas organizações e traduzem nossa essência. São vividos diariamente por cada um dos talentos das nossas empresas e direcionam nossas estratégias permitindo atingirmos os melhores resultados.

Nosso Propósito

“O mundo **desafia**, nós **criamos**.

Enxergamos **oportunidades** onde ninguém vê.”

Nossos Valores

- **Atitude de Dono**

Atuamos no dia a dia, com ética e sempre comprometidos com o crescimento da organização.

- **Paixão por entregar**

Somos incansáveis na realização e entrega dos nossos objetivos e de nossos parceiros de negócio.

- **Cuidamos de nossos relacionamentos**

Cuidamos para que todos nossos colaboradores, fornecedores e clientes, possam desenvolver-se junto com a organização.

- **Excelência Operacional**

Adicionamos valor em nossos produtos e serviços, através de novas tecnologias e excelência de processos.

- **Agilidade**

Tomamos decisões simples e ágeis, antecipando e criando tendências no mercado.

- **Criatividade**

Buscamos e estimulamos todos os colaboradores, a enxergar o novo e encontrar soluções para os problemas e oportunidades.

- **Colaboração**

Compartilhamos conhecimento, somos acessíveis e colocamos interesses coletivos acima dos interesses individuais ou das áreas.

- **Segurança e Meio Ambiente**

Segurança, saúde e respeito ao meio ambiente são valores inegociáveis, devendo todos cumprir rigorosamente normas e legislações aplicáveis.

Adoção de princípios éticos e de Sustentabilidade

O Grupo OCQ reafirma seu compromisso com a ética, a integridade e a responsabilidade socioambiental, alinhando sua atuação aos principais referenciais reconhecidos nacional e internacionalmente. Assim, adotamos como diretrizes os princípios estabelecidos pelo programa Atuação Responsável - Abiquim (Responsible Care®) e os Princípios do Pacto Global da ONU, que reforçam nossa conduta transparente, sustentável e socialmente responsável.

Além disso, a empresa adere ao Programa Empresa Cidadã, como demonstração de respeito às normas trabalhistas brasileiras, garantindo benefícios previstos na legislação nacional. Também seguimos práticas alinhadas às principais diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT), assegurando a promoção dos direitos fundamentais do trabalho, incluindo a eliminação de qualquer forma de discriminação, trabalho infantil ou forçado.

Esses princípios complementam e fortalecem as diretrizes deste Código de Conduta, orientando nossas práticas empresariais e nossas relações com colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores, comunidades e com o poder público. Nosso compromisso é atuar de maneira ética em todas as circunstâncias, promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e saudável, reduzir impactos ambientais, incentivar práticas responsáveis e contribuir de forma positiva para a sociedade.

Diálogo Social e Condições de Trabalho

Com base em nossa cultura e valores, reafirmamos o compromisso do Grupo OCQ em promover condições de trabalho dignas, seguras e saudáveis para todos os colaboradores.

Reconhecemos o diálogo social como um pilar fundamental para o fortalecimento das relações de trabalho, pautadas pelo respeito mútuo, transparência e cooperação. Nesse sentido, valorizamos a liberdade sindical, o direito de representação e o funcionamento de comissões internas, bem como incentivamos o uso responsável dos canais de escuta e comunicação disponíveis.

Essas práticas reforçam nosso compromisso com um ambiente de trabalho ético, inclusivo e sustentável, onde todos possam exercer suas atividades com segurança, dignidade e respeito.

Veja a seguir as práticas adotadas pelo Grupo OCQ:

Assédio, Preconceito e Discriminação

O Grupo OCQ respeita os direitos humanos e não permite ou tolera qualquer tipo de assédio, discriminação, exploração, preconceito ou desrespeito em nossas atividades, ambientes e cadeia de valor:

- Preferências ou favorecimentos decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho;
- Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio sexual;
- Intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa;
- Discriminação com base em raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito.

Qual a diferença de assédio moral e sexual?

- **Assédio Moral e Abuso de Poder**

Consideramos assédio moral o fato de alguém usar sua posição privilegiada para humilhar, desrespeitar e constranger outros profissionais no ambiente de trabalho. Não toleramos quaisquer atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio moral ou sexual,

além de intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa.

Algumas frases podem parecer inofensivas, mas caracterizam a prática do assédio moral. Todos devem ficar atentos à utilização de palavras agressivas no ambiente de trabalho e relações.

- **Assédio Sexual**

Consideramos assédio sexual qualquer investida não desejada, pedido de favores, exposição de conteúdo ou material inapropriado ou qualquer outro comportamento impróprio, verbal ou físico, de natureza sexual, no ambiente de trabalho.

Não é permitida a relação de liderança ou subordinação, direta ou indireta, entre fornecedores e colaboradores que tenham um envolvimento afetivo, assim como que trabalhem no mesmo departamento.

É responsabilidade de todos zelar pelo cumprimento deste Código. Caso observe situações em desacordo, reporte imediatamente ao seu gestor, ao RH ou por meio do Canal de Conduta.

Desigualdade e igualdade de oportunidades

O Grupo OCQ reconhece e valoriza a diversidade como um elemento essencial para o fortalecimento de sua cultura organizacional e para o alcance de seus objetivos estratégicos. Nesse sentido, compromete-se a promover um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, equidade e inclusão, em que todas as pessoas sejam tratadas com dignidade e tenham asseguradas condições justas e seguras para o exercício de suas atividades.

É expressamente vedada qualquer forma de discriminação, preconceito, assédio ou prática excludente, seja por motivo de: [raça](#), [descendência](#), [cor](#), [sexo](#), [idade](#), [nacionalidade](#), [condição física ou psicológica](#), [religião](#), [ideologia](#), [orientação sexual](#), [identidade de gênero](#) ou [qualquer outra característica pessoal ou crença](#).

O Grupo OCQ repudia o trabalho infantil, o trabalho forçado e a qualquer forma de trabalho análogo à escravidão. Reafirma, ainda, seu compromisso com as melhores práticas

trabalhistas, pautadas no respeito aos Direitos Humanos e no cumprimento rigoroso da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Os processos de gestão de pessoas — incluindo recrutamento e seleção, movimentações internas, promoções, reconhecimento, desligamentos e medidas disciplinares — devem ser conduzidos com base nos princípios da ética, transparência, imparcialidade e meritocracia, assegurando igualdade de oportunidades a todos os colaboradores.

O Grupo OCQ reafirma seu compromisso com os princípios universais de Direitos Humanos e com a promoção da Diversidade e da Inclusão. Por meio dessa política, a empresa busca consolidar um ambiente de trabalho ético, acolhedor e livre de qualquer forma de discriminação, fortalecendo a cultura de respeito e a valorização das pessoas.

Condições de Trabalho

O Grupo OCQ reconhece que a remuneração justa é essencial para garantir o bem-estar e a dignidade de seus colaboradores. Nos comprometemos a oferecer salários e benefícios compatíveis com o mercado e suficientes para assegurar uma vida digna, respeitando integralmente as legislações trabalhistas vigentes.

Buscamos constantemente práticas que promovam a equidade salarial, valorizem o mérito e contribuam para o desenvolvimento humano e profissional de todos.

Da mesma forma, o Grupo zela pelo cumprimento da jornada de trabalho estabelecida em lei e respeita os intervalos e períodos de descanso previstos, compreendendo que pausas adequadas são essenciais para a saúde, segurança e bem-estar das pessoas colaboradoras.

O acompanhamento periódico das práticas internas reforça o compromisso da empresa com um ambiente de trabalho justo, equilibrado e em conformidade com as normas trabalhistas aplicáveis.

Saúde e Segurança

Valorizamos a saúde, o bem-estar e a segurança de todos os nossos colaboradores. Adotamos práticas e diretrizes que promovem condições de trabalho seguras, ergonômicas e saudáveis, em conformidade com as leis, normas regulamentadoras e políticas internas.

Realizamos auditorias, inspeções e avaliações periódicas para identificar e corrigir possíveis riscos ocupacionais, bem como promover melhorias contínuas no ambiente de trabalho. Investimos em treinamentos, programas de conscientização e ações preventivas que visam à eliminação de acidentes e prevenção doenças ocupacionais e ao fortalecimento de uma cultura de cuidado e responsabilidade compartilhada.

Esperamos que todos os colaboradores ajam de forma proativa, cumprindo os procedimentos de segurança, utilizando corretamente os equipamentos de segurança e mobiliários ergonômicos, e comunicando à liderança e segurança do trabalho qualquer desconforto, risco ou condição insegura observada.

Este é um compromisso coletivo: a preservação da saúde ocupacional e o respeito à ergonomia são responsabilidades de todos, e devem fazer parte do nosso dia a dia.

Meio Ambiente

Adotamos diretrizes e práticas de sustentabilidade ambiental e empresarial. Todas as leis e normas de proteção ao meio ambiente devem ser **rigorosamente** seguidas. Por isto, trabalhamos ativamente com investimentos em equipamentos, pesquisa, treinamento, políticas e procedimentos que diminuam nosso impacto. Além disso, o descarte de resíduos deve ocorrer de acordo com as determinações legais e do departamento de Meio Ambiente, buscando a redução dos impactos ambientais.

Este não é um compromisso somente do Grupo: nossos colaboradores devem cumprir os padrões internos, bem como reportar aos gestores suspeitas de qualquer irregularidade nessa área.

Conduta Relacionada ao Uso de Substâncias e Porte de Armas

Promover saúde e bem-estar é parte da cultura do Grupo OCQ. Valorizamos e incentivamos o equilíbrio físico, emocional, intelectual e social, apoiando iniciativas e hábitos que garantam qualidade de vida e segurança para todos os colaboradores.

O Grupo OCQ proíbe expressamente o porte ou a guarda de qualquer tipo de arma nas dependências ou em atividades relacionadas às empresas do Grupo. Também é vedada a

oferta, o consumo ou o uso de drogas ilícitas, bem como o consumo de bebidas alcoólicas durante o expediente ou em ambientes de trabalho. Essa proibição inclui o uso inadequado de medicamentos que possa comprometer a segurança, a atenção ou o desempenho profissional.

É igualmente proibido o comparecimento ao trabalho sob o efeito de substâncias que alterem o comportamento, a capacidade de discernimento ou o desempenho das atividades.

O porte de armas de qualquer natureza nas dependências das empresas do Grupo OCQ é terminantemente proibido, exceto nos casos estritamente necessários ao exercício profissional e devidamente autorizados pela legislação e pela própria empresa.

Conflitos de Interesses

O uso da posição, função ou influência de um colaborador para obter benefícios pessoais, familiares ou de terceiros constitui um conflito de interesse e pode comprometer a integridade das decisões e os interesses do Grupo OCQ.

Todas as ações e decisões profissionais devem ser guiadas pela transparência, ética e imparcialidade, evitando qualquer situação que possa gerar dúvidas sobre a integridade da conduta.

Empréstimos, Comércio, Coletas e Jogos entre Colegas

Com o objetivo de preservar um ambiente de trabalho ético, respeitoso e livre de constrangimentos, o Grupo OCQ estabelece as seguintes diretrizes:

- É proibido solicitar, conceder ou intermediar empréstimos de qualquer natureza entre colegas de trabalho;
- Não compre, nem venda qualquer mercadoria ou serviço nas dependências do Grupo OCQ;
- A participação em coletas, contribuições, rateios ou campanhas para comemorações, doações ou outras finalidades deve ser **estritamente voluntária**, sendo vedada qualquer forma de pressão ou exposição de valores individuais;
- Atividades de jogos, apostas ou similares não são permitidas no ambiente de trabalho ou durante o expediente.

Conduta em Indicações Internas

O Grupo OCQ aceita indicações de seus profissionais para a contratação de novos colaboradores e/ou fornecedores, porém é importante ter cuidado para evitar conflitos de interesse:

Colaboradores

- Os candidatos indicados passarão por processo seletivo, sem nenhum favorecimento;
- É vedada a contratação de parentes (avós, pai/mãe, irmãos, cônjuge/companheiro(a), filhos, sogros, genro/nora e enteados) nas seguintes condições:
 - Com subordinação direta ou indireta;
 - Para trabalhar na mesma área e/ou sob a mesma gestão.
 - Para cargos com relacionamento operacional em atividades relacionadas;
- É permitida a contratação de parentes de colaboradores em funções correlatas, desde que não haja conflitos de interesse. No momento da indicação, colaboradores deverão informar a relação de parentesco existente ao seu gestor e ao responsável pela contratação;
- É vedado o relacionamento íntimo entre pessoas com relação de subordinação, bem como entre pessoas da mesma área e/ou sob a mesma gestão.
- É vedado o relacionamento íntimo, também, entre colaboradores, ainda que de áreas e/ou gestão distintas, se existir correlação direta de atividades exercidas pelas pessoas envolvidas, de modo a evitar favorecimento e conflito de interesses.
- O processo seletivo de profissionais indicados não pode ser conduzido por quem os indicou. Para posições específicas, é necessário a presença de um colaborador de RH para avaliação conjunta;
- O colaborador deve informar o seu superior imediato e a área de Recursos Humanos se souber que algum parente seu ou pessoa com quem tenha relações íntimas esteja participando de um processo seletivo da empresa ou caso venha a ter esse tipo de relação com alguém que trabalhe em qualquer empresa do Grupo;

- Em caso de transferência de área/unidade, cabe ao colaborador informar a relação de parentesco com antecedência ao departamento de Recursos Humanos e a sua gerência imediata.

Fornecedores

- O colaborador que indicou o fornecedor não poderá participar do processo de negociação e contratação.
- As decisões de compras e contratações se baseiam em critérios técnicos, transparentes e objetivos, como qualidade, custo, entrega, nível de serviço e cumprimento das leis e normas vigentes.
- Não haverá favorecimento ou privilégio nos processos de contratação.
- Empresas em que nossos colaboradores tenham participação societária não podem ser indicadas ou contratadas.
- Não é permitido relação de parentesco entre colaborador e fornecedor ou prestador de serviço que comprometa a imparcialidade nos negócios.

Não será permitido qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras que um colaborador receba de um dos nossos fornecedores ou de prestadores de serviços.

Brindes e Outras Cortesias

São considerados brindes todos os itens recebidos, como amostra de novos produtos, presentes, bebidas e/ou qualquer outro objeto, de um fornecedor/parceiro. São considerados entretenimento jantares e/ou almoços, ingressos para shows, cinema, teatro, viagens e eventos esportivos, também como cortesias, e por isso devem ser analisados com cautela.

- Não se deve aceitar ou oferecer cortesias de qualquer natureza: presentes, gratificações, favores, descontos em transações de caráter pessoal, viagens de negócios ou lazer.
- No caso de convites para participar de eventos de capacitação profissional, sempre submeter à aprovação do superior imediato.

- É vedado aos colaboradores que usufruam das suas posições para solicitar favores pessoais, obter qualquer tipo de presente ou brinde de qualquer pessoa, fornecedor ou prestador de serviço.
- Se as práticas de mercado **realmente** exigirem uma troca de brindes e/ou cortesias, restrinja (na oferta e no recebimento) a brindes promocionais sem valor comercial ou de valor até R\$ 500,00 (quinhentos reais) ou US\$ 100,00;
- No relacionamento com o **setor público** é **vedado oferecer ou receber** cortesias para/de funcionários públicos ou ocupantes de cargos políticos e seus partidos.
- Em caso de oferta e/ou recebimento de brindes, cortesias com valor comercial, é necessária prévia autorização da Diretoria direta e de *Compliance*.

Utilização de recursos das empresas do Grupo

É responsabilidade de cada colaborador utilizar os recursos das empresas do Grupo OCQ com cuidado e de forma consciente, sem fins pessoais, dentro da legislação vigente e sem qualquer intenção de danificá-los.

Estamos comprometidos a cumprir toda a legislação aplicável em relação a dados pessoais e privacidade e assegura que eles apenas sejam coletados e processados de acordo com as disposições e normas que lhe são aplicáveis.

São considerados bens de propriedade ou responsabilidade do Grupo:

- Instalações, equipamentos e suas peças;
- Equipamentos de informática e softwares;
- Acesso à internet;
- E-mail;
- Telefones, fixos ou móveis;
- Copiadoras;

- Material de expediente e outros suprimentos;
- Veículos;
- Propriedade intelectual, como o nome e a marca.

O uso dos recursos de TI deve seguir estritamente as orientações da política de Tecnologia da Informação, que foi disponibilizada no momento de sua admissão. Não são permitidas cópias ilegais de software, utilização de produtos piratas e acesso a sites não relacionados às atividades de trabalho.

Todas as mensagens distribuídas pelo sistema de correio eletrônico são de propriedade do Grupo OCQ, portanto, caso a empresa julgue necessário, os e-mails poderão ser monitorados sem prévia notificação.

O uso do telefone deve ser ponderado e restrito aos assuntos de trabalho. Este recurso pode ser usado para assuntos não relacionados ao trabalho de maneira rápida e ocasional.

Acessos

O colaborador é o único responsável pela guarda e utilização de suas senhas (telefonia, meios eletrônicos e sistemas), que são pessoais e intransferíveis. O Grupo OCQ não permite o compartilhamento de senhas e considera seu titular integralmente responsável por sua proteção e uso, conforme a Política de Segurança da Informação.

Nunca divulgue suas senhas a colegas de trabalho, mesmo aos mais próximos. Essa prática é essencial para garantir a segurança das informações e dos dados do Grupo.

Informações e Confidencialidade

São consideradas confidenciais todas as informações que não sejam de domínio público, uma vez que tais dados podem afetar o resultado e a dinâmica do negócio. Tudo aquilo que, se revelado, puder causar prejuízo para o Grupo, deverá ser considerado como informação confidencial, portanto, devem ser tratadas com responsabilidade. Informações públicas, por sua vez, são todas aquelas divulgadas pela empresa em seu site e/ou redes sociais.

Informações confidenciais podem assumir diversas formas. Exemplos incluem:

- Preços;

- Estudo de viabilidade de novos negócios;
- Resultado dos negócios;
- Políticas e práticas de gestão dos negócios;
- Projetos importantes, como aquisições;
- Registro de novas marcas e patentes;
- Informações pessoais de colaboradores, administradores e clientes;
- Informações de empresas com as quais fazemos negócios;
- Dados de produção, fórmulas, entre outros;
- Informações sobre processos e produtos;
- Planos e capacidades de fabricação;
- Planos e informações de pesquisa e desenvolvimento.
- Planos de novos produtos;
- Condições de compras e comerciais;
- Segredos comerciais e industriais;
- Know-how;
- Listas de clientes e informações de clientes ou parceiros comerciais;
- Relatórios Internos.

Os colaboradores devem ter cuidado ao deixar informações confidenciais em impressoras, salas de reuniões, ambiente de trabalho exposto, bem como ao descartar esses documentos quando necessário. Recomenda-se a destruição completa do material antes do descarte. Além disso, os colaboradores não devem enviar e-mails com documentos confidenciais ou fazer backups em dispositivos externos ou servidores na nuvem sem autorização da equipe de Tecnologia da Informação.

Eventuais solicitações de dados das empresas do Grupo para trabalhos acadêmicos, convites para palestras, aulas, visitas de alunos ou quaisquer tipos de atividades que falem sobre a empresa ou sobre o segmento de atuação dela, deverão ser encaminhados para a área de Recursos Humanos para análise e possível aprovação. Se a solicitação for aprovada, será disponibilizado um material institucional padrão, com informações básicas e que não impactam a confidencialidade dos nossos processos.

A produção intelectual, resultante do nosso trabalho ou que tenha qualquer relação com as nossas atividades, também deve ser resguardada.

Conteúdo Impróprio e Privacidade

É proibido trocar, armazenar e consumir conteúdo obsceno, pornográfico, violento, racista ou difamatório que desrespeite qualquer indivíduo ou entidade e que seja contrário às políticas e interesses do Grupo OCQ.

Todos os arquivos e informações transmitidos, recebidos, criados e armazenados nos sistemas eletrônicos são de propriedade do Grupo, desta forma, a empresa poderá ter livre acesso às informações de seus equipamentos.

Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual pode ser definida como ideias, conhecimentos ou qualquer outra atividade não-material desenvolvida pelo ou para o Grupo, que trariam vantagens a um concorrente, caso tivesse acesso a elas. A propriedade intelectual é um dos nossos patrimônios mais valiosos.

A propriedade intelectual pode se manifestar de diversas formas, tais como

- Marcas;
- Patentes;
- Nomes de Domínio;
- Direitos Autorais;
- Inovações;
- Fórmulas;
- Aperfeiçoamentos;
- Processos ou Produtos;
- Projetos ou Modelos;
- Ideias;
- Técnicas;
- Segredos comerciais;
- Logotipos;

- Design;
- Know-how;
- Processos de negócios;
- Informações financeira, comerciais ou de mercado.
- Preços;
- Qualquer outra atividade de cunho não material que forem desenvolvidos para o Grupo OCQ.

O resultado do trabalho intelectual e informações estratégicas gerados nas empresas é de propriedade exclusiva do Grupo OCQ e é responsabilidade de todos que tenham acesso a este conteúdo tratá-lo de forma confidencial.

Relacionamentos Externos

Buscamos integridade, transparência e lealdade em todo relacionamento de negócios, seja com clientes, fornecedores ou agentes públicos. Atuamos de acordo com nossos princípios éticos, seguindo regras e obrigações legais.

Relações com Fornecedores e Prestadores de Serviços

Nosso relacionamento com fornecedores e prestadores de serviço é baseado no respeito e toda decisão deve ter base técnica e econômica, sem nenhum tipo de favorecimento.

Adotamos critérios justos e transparentes de seleção e contratação de fornecedores, além de diretrizes e práticas de desenvolvimento de fornecedores visando ao aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços.

Não toleramos qualquer forma de trabalho degradante (escravo, forçado, infantil, discriminatório etc.) em nossa cadeia de suprimento, bem como descumprimento às legislações trabalhistas vigentes ou ações que causem danos ao meio ambiente.

Não toleramos qualquer prática de corrupção, suborno, propina, favorecimentos pessoais e demais formas de atos ilícitos ou criminosos em nossa cadeia de suprimento.

Empresas em que nossos colaboradores tenham participação societária não podem ser indicadas ou contratadas para prestar serviços para o **Grupo OCQ**.

Não é permitido relação de parentesco entre colaborador e fornecedor ou prestador de serviço que comprometa a imparcialidade nos negócios.

Não será permitido qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras que um colaborador receba de um dos nossos fornecedores ou de prestadores de serviços.

O Grupo pode encerrar relações comerciais com fornecedores sempre que houver prejuízo de seus interesses ou descon sideração de questões legais, tributárias, ambientais, de saúde, segurança no trabalho e conduta.

Cientes

O cliente é o foco do nosso negócio e a chave para o nosso sucesso, por isso temos o compromisso de construir relacionamentos sólidos e confiáveis, aprimorando o nosso atendimento e a qualidade dos produtos e serviços que ofertamos.

A qualidade de nossos produtos e serviços deve atender os padrões estabelecidos pela legislação e pelas normas setoriais.

Respeitamos a liberdade de escolha de nossos clientes e fornecemos de forma clara e correta as informações necessárias para a tomada de decisões.

Não usamos artifícios e/ou outras formas de imposição ou constrangimentos na realização de negócios.

Devemos atendê-los com educação, respeito e transparência, seguindo na íntegra e de forma incondicional o Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Além disso, devemos respeitar a cultura de cada cliente, fazer propostas que atendam suas necessidades, passar informações claras e verdadeiras, dados técnicos e requisitos de segurança, saúde e meio ambiente quando necessários

Entidades Públicas e Órgãos Governamentais

O Grupo e seus colaboradores devem atuar de forma transparente, alinhados aos princípios de conduta deste Código, em seus relacionamentos e comunicações com órgãos públicos e/ou com autoridades governamentais.

As decisões do Grupo OCQ não são influenciadas por preferências partidárias ou ideológicas.

Parcerias e contribuições (patrocínios, doações etc.) para o setor público devem:

- Estar em conformidade com a legislação cabível, bem como com nossas diretrizes corporativas, Política de Doações; Relacionamento com entes Públicos;
- Ser devidamente registradas em nossos demonstrativos.
- Nenhuma contribuição (patrocínios, doações etc.) pode ser realizada tendo em vista a obtenção de benefícios ilegítimos ou favores para o **Grupo OCQ**.
- A participação do Grupo OCQ nos certames públicos perante a Administração direta ou indireta, nacional e internacional, é realizada com respeito às regras legalmente estabelecidas, em combate aos atos que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou contra as Leis ou compromissos internacionais assumidos pelo Brasil.

Terceiro Setor

Parcerias e contribuições (patrocínios, doações etc.) para Organizações Não Governamentais (ONGs), Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIPs), entidades filantrópicas etc. devem:

- Estar em conformidade com a legislação cabível e em conformidade com nossas diretrizes corporativas.
- Ser devidamente registradas em nossos demonstrativos.

Atuamos no mercado de forma justa e responsável, apoiando a livre iniciativa e concorrência e não toleramos atos que vão contra este princípio. Acreditamos na concorrência leal. Nossa competitividade deve se basear na capacidade de negociação com os fornecedores e na gestão ética do negócio.

Participamos de associações empresariais com espírito de cooperação e visando ao aperfeiçoamento dos setores da economia onde atuamos.

Respeitamos a reputação e as opiniões dos nossos concorrentes e não desvalorizamos seus produtos e serviços, assegurando condições para uma concorrência saudável.

Agimos segundo os preceitos da livre concorrência e, nesse sentido, as seguintes práticas são vedadas: truste, uso de informações privilegiadas, anticoncorrenciais, omissão de fatos relevantes, manipulação da boa-fé, espionagem etc.

Lei Anticorrupção

Em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), o Grupo OCQ adota uma postura de respeito, integridade e transparência em todas as interações com órgãos e agentes públicos, nacionais ou estrangeiros.

É estritamente proibido oferecer, prometer ou conceder qualquer vantagem indevida a agentes públicos, com o objetivo de obter benefícios próprios ou para a empresa. Da mesma forma, é vedado financiar, custear ou patrocinar atos ilícitos, independentemente do contexto ou circunstância. O combate à corrupção é responsabilidade de todos.

É terminantemente proibida qualquer prática que configure corrupção ou favorecimento indevido:

- Atendemos rigorosamente a todas as regulações e obrigações legais desses órgãos;
- É expressamente proibido prometer, oferecer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida a agente público ou a terceiros a ele relacionados;
- Situações que possam gerar ou sugerir conflito de interesses devem ser imediatamente reportadas ao Departamento de Recursos Humanos;
- É vedado solicitar ou oferecer qualquer tipo de propina, suborno ou favores, incluindo o uso de bens e/ou recursos, a autoridades e agentes públicos;
- O Grupo OCQ não pratica atos de corrupção e não usa de terceiros para fazê-lo. É terminantemente proibido que qualquer colaborador ou terceiro pratique atos de corrupção em nome da empresa.

Qualquer sinal de alerta ou indício de possível risco de corrupção ou suborno deve ser comunicado imediatamente à área de Compliance ou pelo Canal de Conduta da empresa.

Agremiações e Vínculos Políticos

Em conformidade com a Lei 13.165/2015, não é permitida a realização de contribuições a políticos e/ou partidos políticos por parte do Grupo OCQ.

Os colaboradores podem se associar a clubes, partidos políticos e a outras instituições sociais ou políticas, desde que tal associação não prejudique o cumprimento dos seus deveres

descritos em contrato de trabalho. No entanto, o Grupo OCQ não permite a realização de campanhas, assim como a utilização de emblemas que sugestionem os temas acima, dentro de suas dependências.

Valorizamos o relacionamento com as entidades sindicais e a sua importância na relação com os colaboradores. Respeitamos a livre associação dos colaboradores e a negociação coletiva, reconhecendo a sua legitimidade e cumprindo os acordos e convenções coletivas.

Doações e Patrocínios

Entendemos por patrocínio qualquer contribuição das empresas do Grupo para um evento organizado por terceiros em troca da exposição de nossas marcas, seja por meio da apresentação do logotipo, da menção às marcas em discursos ou da participação de um porta-voz em um debate.

Acreditamos na importância de ações de responsabilidade social que beneficiem a população, por isso, patrocinamos atividades culturais, esportivas e sociais guiadas pelos princípios de valorização de nossas marcas e alinhadas com os nossos valores.

- Todas as doações devem ser transparentes, com a identidade do destinatário e o uso pretendido da doação claramente definidos, justificados e documentados;
- O Grupo OCQ não doa qualquer recurso a partidos políticos, candidatos a cargos públicos ou campanhas políticas;
- Todo colaborador tem o direito de fazer doações pessoais a candidatos ou partidos políticos usando seus próprios recursos, mas, essas doações não devem gerar qualquer tipo de favor ou vantagem para as empresas do Grupo.

Meios de Comunicação

Nosso relacionamento com a imprensa se baseia na confiança, no respeito mútuo, na ética e no profissionalismo. A divulgação de informações ao público externo é restrita e de responsabilidade do departamento de Marketing do Grupo OCQ.

Somente esta área pode se comunicar/falar com a mídia, inclusive gravações e entrevistas, que só podem acontecer após o conhecimento e a avaliação do departamento de Marketing do Grupo.

Caso identifique alguma informação divulgada incorretamente ou que aparentemente possa gerar repercussão negativa na sociedade e, conseqüentemente, danos à imagem e à reputação das empresas do Grupo, comunique imediatamente ao departamento de Marketing para que as medidas cabíveis sejam tomadas.

Nenhum colaborador está autorizado a fornecer informações sobre o Grupo OCQ a jornalistas ou profissionais de imprensa sem autorização prévia da área responsável. Todas as solicitações devem ser direcionadas ao departamento de Marketing do Grupo OCQ, que é o único autorizado a representar oficialmente a empresa perante a mídia.

Utilização da Marca

Caso algum colaborador precise utilizar as marcas das empresas do Grupo, deve fazê-lo de acordo com a orientação e autorização do departamento de Marketing para que sejam respeitados todos os requisitos técnicos e a forma de utilização estabelecida e aprovada.

Redes Sociais

As redes sociais fazem parte da nossa realidade. A internet é um ambiente público, com rápida repercussão e abrangência, que permite criar imagens positivas e negativas tanto do Grupo quanto sobre você.

Nós incentivamos o compartilhamento de mensagens institucionais ou promocionais que valorizem as ações e incentivem a sociedade a conhecer nossos produtos, serviços, propósito, valores e as marcas do Grupo.

Nesse sentido, destacamos:

- Nós condenamos a publicidade enganosa. Toda divulgação publicitária do Grupo deve ser verdadeira e clara;
- A publicidade de cada negócio é de responsabilidade do departamento de Marketing, com aprovação dos diretores;
- Fica proibida, em qualquer rede social, a divulgação de fotos ou vídeos que contenham qualquer identificação dos produtos, exceto publicações já veiculadas em mídia pelas redes sociais do Grupo ou pelo Departamento de Marketing;
- Todo pedido de entrevista e/ou informações sobre nossos negócios ou de nossos clientes deve ser reportado ao departamento de Marketing do Grupo;

- Nas redes sociais, nossos colaboradores devem ter responsabilidade e respeito para não exporem, nem colocarem as empresas do Grupo em situações comprometedoras;
- ***Para preservar a segurança e confidencialidade das operações do Grupo OCQ, não compartilhe conteúdos internos em redes sociais, aplicativos de mensagens ou qualquer meio público. Alguns exemplos do que não compartilhar: imagens das áreas internas (fábricas, centros de distribuição, laboratórios), computadores com planilhas e/ou sistemas abertos, produtos em desenvolvimento, materiais estratégicos, como apresentações internas ou documentos corporativos, entre outros.***
- Se você se deparar com polêmicas ou críticas sobre uma de nossas marcas nas redes sociais, não se envolva e comunique imediatamente o departamento de Marketing

Uso de Ferramentas Tecnológicas

As tecnologias digitais são essenciais para nossos negócios, e a proteção dos dados é responsabilidade de todos.

Utilize somente ferramentas corporativas fornecidas pelo Grupo OCQ (computadores, celulares, sistemas) para atividades profissionais. Não use dispositivos pessoais ou serviços públicos de TI para conduzir negócios da empresa, salvo autorização prévia da área de TI.

É vedado inserir informações do Grupo OCQ em ferramentas públicas, incluindo plataformas de inteligência artificial ou aprendizado de máquina, como o ChatGPT e similares, sem aprovação expressa do departamento de TI.

Caso precise de recursos adicionais, solicite suporte à equipe de TI.

Essas práticas são fundamentais para reduzir riscos e garantir a segurança do nosso ambiente digital.

Comunidade e Meio Ambiente

É fundamental manter relações de respeito, transparência e cooperação com as comunidades onde atuamos.

Consideramos em nossas decisões os impactos que produzimos e temos como objetivo identificá-los rapidamente e reduzi-los no exercício das nossas atividades. Todas as operações realizadas por nós estão de acordo com as legislações vigentes.

Código na prática

É importante que cada colaborador, fornecedor ou prestador de serviço promova um ambiente de trabalho onde todos possam comunicar as suas preocupações sobre questões éticas sem medo de retaliação.

O Grupo OCQ se reserva ao direito de aplicar medidas disciplinares a qualquer pessoa que, conscientemente, faça uma falsa acusação ou aja de forma imprópria. No entanto, se uma pessoa comunicar voluntariamente que estava envolvida em uma violação ética, tal atitude pode ser levada em consideração no momento da definição das sanções adequadas. A empresa disponibiliza para os seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços um canal exclusivo para relatos de situações consideradas antiéticas, que violem este Código, políticas, procedimentos internos e/ou legislações vigentes.

O reporte responsável de situações de descumprimento ou possíveis violações ao presente Código, bem como às políticas aqui mencionadas, outras normas internas da Companhia e/ou à legislação aplicável, deve ser feito pelo nosso Canal de Ética (<https://www.contatoseguro.com.br/grupoocq>), ou pelo telefone 0800 800 0130, de segunda a sexta-feira, 24h por dia ou do QR Code abaixo:



Em todos os canais de contato disponíveis, o manifestante poderá se identificar ou efetuar relato anônimo. O sigilo e a confidencialidade são garantidos.

Treinamento

O Grupo OCQ realizará, periodicamente, treinamento continuado destinado a seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços com o intuito de conscientizá-los sobre as diretrizes deste Código, conforme os cargos ocupados e as funções desempenhadas por cada colaborador, de forma a disseminar e perpetuar os princípios e valores éticos adotados pela Companhia e neste Código disciplinados.



Termo de compromisso

Declaro que recebi, li e estou ciente e de acordo com o disposto no **CÓDIGO DE CONDUTA do Grupo OCQ**. Assumo a obrigação de cumpri-lo integralmente nas minhas atividades relacionadas as empresas do Grupo, inclusive quanto a não divulgação de informações, seja durante ou após a vigência do meu contrato de trabalho ou serviço.

Da mesma forma, concordo em seguir as orientações e regulamentações adotadas pelo Grupo OCQ, cumprir as legislações vigentes e manter a boa-fé dos meus atos perante a órgãos e agentes públicos e/ou privados.

Nome completo:

Cargo:

Local de trabalho:

Data:

Assinatura: